

OPZ *Geel*

Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum



DE INZET VAN EEN VPK SPEC IN DE ZORGORGANISATIE VAN OPZ GEEL: Beleidskader, reflecties, betekenis

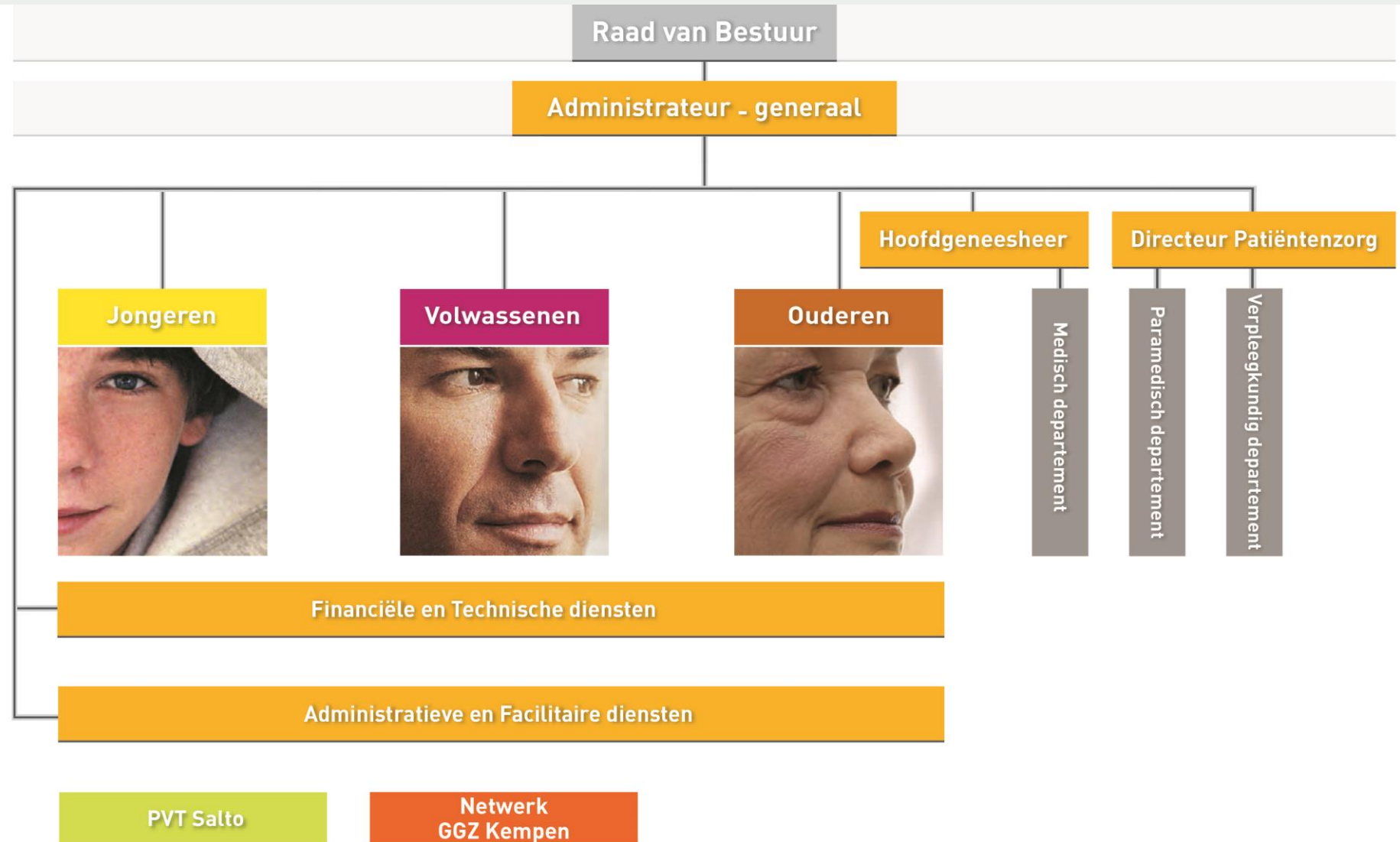
Mieke Mondelaers



- Voorstelling OPZ Geel
- De keuze tot functiedifferentiatie: Motivatie
- Hindernissenparcours
- Betekenis voor OPZ Geel
- Uitdagingen voor de toekomst



OPZ Geel: Organogram



OPZ Geel: Zorgaanbod



Zorgaanbod	
Volwassenen	133 bedden 30 plaatsen daghospitalisatie 217 plaatsen Gezinsverpleging Participatie Netwerk PSY 107
Ouderen	95 bedden 10 plaatsen daghospitalisatie 211 plaatsen Gezinsverpleging Outreachend aanbod thuissituatie / WZC
Jongeren	16 bedden 4 plaatsen daghospitalisatie 8 bedden For-K, waarvan 1 crisisbed 10 plaatsen Gezinsverpleging Outreachend aanbod GS instellingen / thuis RCA Participatie PANGG 0-18
PVT Salto	75 plaatsen



De keuze tot functiedifferentiatie: Motivatie

*'We zijn een openbaar psychiatrisch
zorg- en kenniscentrum met een
tweedelijnsopdracht,
dat voor mensen met een psychiatrische
problematiek en hun directe omgeving,
op respectvolle wijze **professionele** zorg
organiseert om samen te werken aan
herstel.'*



De keuze tot functiedifferentiatie: Motivatie

- De zorgvraag verandert
 - Volwassenen: Vermaatschappelijking van zorg
 - Ouderen: Afbouw chronische zorg, uitbreiding opnamecapaciteit
 - Toename aantal opnames
 - Toename aantal opgenomen patiënten
 - Toename aantal gedwongen opnames
 - Zwaartepunt van zorgverlening verschuift naar crisisopvang, observatie en oriëntatie, behandeling van acute en / of complexe pathologie
 - Beïnvloedende factor van werkomgeving van verpleegkundigen: hierin ondersteuning bieden is een belangrijke beleidsprioriteit



De keuze tot functiedifferentiatie: Motivatie

- Kwaliteitszorg staat als beleidsconcept op de voorgrond
 - EB zorg verlenen
 - Cultuur van voortdurend verbeteren
 - Verantwoorde zorg
- Patiëntgestuurde zorgorganisatie



De keuze tot functiedifferentiatie: Motivatie

- Wijzigende rol van de leidinggevenden
 - er is een verhoogde focus naar het herorganiseren van zorgprocessen ifv het bekomen van efficiëntiewinst,
 - de verhoogde complexiteit van zorgcontext vraagt een verbindende figuur tussen de disciplines, overleg en communicatie stimuleren ifv continuïteit,
 - ontwikkelen van zorgvisie in overleg met het kernteam
 - coachende rol: het gemotiveerd houden en ondersteunen van medewerkers ifv het aansturen van veranderingsprocessen



- Financiële aspect
- Taakafbakening andere disciplines
- Beperkte evidentie waardoor betekenis moeilijker in te schatten was
- Waarom pioniersrol opnemen?



■ Organisatorische inbedding

- Hiërarchische aansturing door verpleegkundig directeur
- Initieel koppeling aan doelgroep voor afgebakende tijd

■ Kwalificatie

- Masterdiploma
- 5 jaar ervaring als psychiatrisch verpleegkundige
- Aangepast functieprofiel: specifieke resultaatsgebieden en competenties (cfr opdracht)
- Verloning



■ Opdracht

Strategische visie: De verpleegkundig specialist neemt deel aan het omschrijven van de strategische visie van het klinisch departement, en stemt de zorgactiviteit af op de strategische zorgvisie in de divisies.

Voorbeelden van activiteiten:

- Hij / zij initieert, stuurt, begeleidt en evalueert veranderingsprocessen.
- ...



■ Opdracht

Zorg: De verpleegkundig specialist stimuleert via toepassing van de principes van kwaliteitsmanagement en het procesdenken een cultuur gericht naar voortdurend verbeteren.

Voorbeelden van activiteiten:

- Hij / zij ziet toe op het aanbieden van een patiëntgerichte zorgorganisatie.
- Hij / zij doet voorstellen om de zorgorganisatie / zorgprocessen bij te sturen volgens behoeften van patiënten, vereiste zorg, informatie van zorgindicatoren
- Hij / zij zoekt wetenschappelijke literatuur op, beoordeelt deze en vertaalt deze naar praktijkrichtlijnen, procedures, vorming, De verpleegkundig specialist neemt hierbij een ondersteunende rol op naar de teamcoördinatoren.
- Hij / zij volgt de kwaliteit van zorg op ahv zorgindicatoren: ontwikkelen klinische scorecard, uitvoeren meting, data-analyse, interpretatie gegevens. Gegevens worden vertaald naar verbeteracties.
- Hij / zij zet kwaliteitsprojecten op, inclusief wetenschappelijk onderzoek.
- Hij / zij geeft advies aan patiënten / familie.
- ...



■ Opdracht

Personeelsbeleid: De verpleegkundig specialist ondersteunt medewerkers in hun opdracht.

Voorbeelden van activiteiten:

- Hij / zij ondersteunt de teamcoördinatoren in de implementatie van procedures,
- Hij / zij coacht teamleden in het omgaan met moeilijke en complexe zorgsituaties vanuit direct patiëntencontact (verhogen expertise).
- ...



■ Opdracht

Opleiding en ontwikkeling

Voorbeelden van activiteiten:

- Hij / zij inventariseert noden aan vorming.
- Hij / zij geeft vorming aan teamleden mbt het eigen expertisedomein.
- Hij / zij werkt best practices uit en standaardisatie van zorg.
- Hij / zij neemt zelf deel aan permanente vorming.
- ...



■ Opdracht

Netwerking: De verpleegkundig specialist maakt deel uit van interne en externe overlegorganen.

Voorbeelden van activiteiten:

- Hij / zij maakt deel uit van kennisnetwerken.
- ...



■ Meerwaarde

- Met kernteam belangrijke schakel in het ontwikkelen van een zorgvisie (belang evidentie), en vertaling hiervan naar richtlijnen
- Complementaire rol aan de TC vanuit focus op bewaken van proces van implementatie, opvolgen en bijsturen
- Impact op cultuur en attitude vanuit voorbeeldfunctie, inhoudelijke coachende rol
- Medewerkers voelen zich ondersteund in hun opdracht
 - Team motiveren tot gedragsverandering vanuit evidentie, aanzetten tot zoeken naar alternatieven
 - Casusbespreking, Ondersteunen in veranderingsproces
 - Brug naar directie



■ Meerwaarde

- Bijdrage aan objectiveerbaar betere zorgresultaten
 - Verminderde toepassing van dwangmaatregelen
 - Verhoogde toepassing van alternatieven
 - Optimalisatie traject zorgcommunicatie

- Artsen onderschrijven de gerapporteerde meerwaarde

- Door de ervaren meerwaarde is er een stijgende vraag naar ondersteuning vanuit verschillende teams



- Optimaliseren inzet ifv schaarse middelen
 - duidelijk expertisedomein
 - optimaliseren van tijdsinvestering VPK spec (thema crisispreventief werken en crisishantering)
 - maximalisatie borging veranderingsprocessen
- Meerwaarde voor GGZ verder expliciteren

